

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz (6 Stunden)

Streitsituationen als Chance nutzen

Unser Workshop

Wir alle haben manchmal unterschiedliche sich einander widersprechende Prioritäten bei unserer Arbeit. Die Einen beklagen Defizite in der Organisation oder dem Zeitmanagement, - die Anderen vermissen eine aktive Unterstützung ihrer Arbeit. Die Folge sind oft: gereizte Stimmungen, verzögerte Reaktionen, versteckte Machtspiele, im schlimmsten Fall das Bedürfnis nach Abgrenzung gegenüber den Kolleginnen bzw. Kollegen.

Zielgruppe

Alle Führungskräfte oder leitende Mitarbeiter

Inhalt

Lernen Sie in unserem Mini-Workshop, dass Streitsituationen eine ideale Chance sind, das eigene Verhaltensrepertoire zu erweitern – erfahren Sie mehr zu den Themen Offenheit, Schlagfertigkeit, Einfühlungsvermögen und Verhandlungsgeschick. Erfahren Sie, wie Sie konstruktiv Ihr Interesse durchsetzen, wie Sie sich nicht mehr als Opfer fühlen und ohne Angst auf Ihr Gegenüber zugehen können. Unter Stress und Konkurrenzdruck lernt man sich selbst am besten kennen. Wir sehen, was uns verletzt, ärgert, wichtig ist, welche Rolle wir in Konfliktsituationen übernehmen.

- Analyse ausgewählter und typischer Situationen am Arbeitsplatz
- Konfliktarten, Konfliktursachen, Konflikttypen
- Gesprächs- und Führungsmodelle

- Techniken eines gekonnten Konfliktmanagements

Interesse?

Weitere Infos über **Project Engineering** finden Sie unter www.projectengineering.de. Gerne nehmen wir auch persönlich mit Ihnen Kontakt auf. Schicken Sie einfach eine Mail an detlev.hessler@projectengineering.de oder rufen Sie an +49 6224 9908-21.