



## Seminar

### 8D-Report

**1 Tag**

Geeignet für Qualitätsmanagement, Produktion und Logistik.

### Thematik

Treten fehlerhafte Produkte auf, fordert der Kunde in der Regel eine **Reklamationsbearbeitung mit 8D-Report** und erwartet damit Maßnahmen, die Wiederholungsfehler zukünftig ausschließen.

Für den Lieferanten bietet sich die Chance, ungeplante Kosten und Kapazitätsbindung zu vermeiden und gegebenenfalls verlorenes Vertrauen wiederzugewinnen.

In unserem Seminar hinterfragen wir die gesamte Vorgehensweise bei der Abarbeitung von Reklamationen. Ein Schwerpunkt dabei ist die strukturierte Ursachenermittlung einer Reklamation als Grundvoraussetzung für wirksame Gegenmaßnahmen. Wir geben praktische Erfahrungen weiter, die im Reklamationsfalle hilfreich sind. Gleichzeitig werden oft gemachte Fehler bei der 8D-Bearbeitung dargestellt und Hilfen zur Vermeidung aufgezeigt.

### Inhalt

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Grundlagen der Reklamationsbearbeitung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Definitionen, Ausgangsgrößen und Grundlagen zum 8D-Report</i></li> <li>- <i>Die praktische Abarbeitung - Theorie und praktische Hinweise, Fallstricke im 8D-Prozess</i></li> <li>- <i>Kritische Ursachen von Reklamationen - ist der 8D eine Patentlösung?</i></li> <li>- <i>Checklisten und Formblätter zur Dokumentation und Archivierung</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Workshop / Gruppenarbeiten</li> </ul>	<p><i>Erstellung eines 8D-Reports anhand eigener Beispiele, Ergebnisdiskussion und Erfahrungsaustausch</i></p>

## Interesse?

Weitere Infos über **Project Engineering** finden Sie unter [www.projectengineering.de](http://www.projectengineering.de). Gerne nehmen wir auch persönlich mit Ihnen Kontakt auf. Schicken Sie einfach eine Mail an [birgit.grimm@projectengineering.de](mailto:birgit.grimm@projectengineering.de) oder rufen Sie an +49 6224 9908-20.